

Reputación y #COVID19

Referenciación estratégica

Entrega #8- Liderar en la adversidad

28 de abril de 2020

Isabel Martínez

Estamos ante una crisis mundial sin precedentes. El Coronavirus no solo tendrá enormes impactos en nuestra salud y economía; también en la **Reputación** de empresas, gobernantes, líderes, instituciones, sectores y países.

Los comportamientos de la sociedad serán más exigentes y estarán influenciados por su **percepción** sobre la manera como cada uno actúe y comunique.

Saldrán bien librados quienes de manera responsable, coherente y empática, logren tomar decisiones acertadas y oportunas, para responder a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés.

Preservar la **Confianza** es el reto.
Humanismo es el llamado.
Conexión emocional es el camino.

Anny Martínez

Referenciación Estratégica

Con frecuencia, ante los principales retos y desafíos organizacionales, a los consultores nos preguntan *¿qué están haciendo los demás?*

Con este ejercicio, de entregas periódicas de informes temáticos cortos y específicos, queremos aportar contenidos que sumen y agreguen valor a las personas que hoy tienen el inmenso reto de proteger la reputación de sus empresas o entidades, en medio de la coyuntura mundial de #COVID19.

| | | |
|------------|--|----------------|
| Entrega 1- | Trasformación de Logotipos | 25 /marzo/2020 |
| Entrega 2- | Afectación reputacional cerveza Corona | 27/marzo/2020 |
| Entrega 3- | ¿Qué están haciendo las mejores? | 30/marzo/2020 |
| Entrega 4- | Unidos contra las fake news | 1 /abril/2020 |
| Entrega 5- | Corea del Sur: referente mundial | 6/abril/2020 |
| Entrega 6- | Una apuesta millonaria | 13/abril/2020 |
| Entrega 7- | Zoom: Unicornio en aprietos | 21/abril/2020 |
| Entrega 8- | Liderar en la adversidad | 28/abril/2020 |



Próxima entrega
6 de mayo



Puedes consultar todas las entregas en mi cuenta de LinkedIn o suscribirte, escribiendo al correo annymartinezsas@gmail.com

Entrega 8 – Liderar en la adversidad



ENTREGA 8- LIDERAR EN LA ADVERSIDAD

- **CASO:** COVID 19 nos ha enfrentado con diversos retos, muchos asociados con los temores del ser humano como perder la libertad, enfrentar la muerte o alejarse de los seres queridos. La crisis ha dejado al descubierto nuestras vulnerabilidades personales y profesionales, dentro de las cuales el liderazgo amerita un capítulo, pues hemos sido testigos de la diferencia entre tener un cargo directivo y saber liderar. Esta entrega revive las lecciones de liderazgo que nos dejaron seis figuras mundiales, que padecieron el encierro, el exilio o la separación de sus seres queridos, y lo capitalizaron para forjar su carácter y reforzar su capacidad para transformar el mundo, demostrando así el impacto que el liderazgo tiene en la reputación.
- **CONTENIDO:**
 - ✓ Mahatma Gandhi
 - ✓ Nelson Mandela
 - ✓ Martin Luther King
 - ✓ Dalai lama
 - ✓ Albert Einstein
 - ✓ Steve Jobs
 - ✓ Anexo - Estilos de liderazgo



ENTREGA 8- LIDERAR EN LA ADVERSIDAD

- Líder es aquella persona que tienen la capacidad de influir, dirigir, orientar, motivar e inspirar a las personas.
- EL liderazgo no viene dado por el cargo o la posición. Es una habilidad de la persona y se desarrolla tanto en su ámbito laboral como personal
- Las crisis son momentos de coyuntura durante las cuales la presencia o la ausencia del liderazgo, puede demarcar definitivamente la cohesión social y definir el futuro.
- EL liderazgo es un factor de gran impacto en la reputación, porque cuando es ejercido de manera positiva, genera admiración, confianza, aceptación y motiva conductas de apoyo favorables.
- COVID 19 ha sido una crisis de categoría mundial que nos ha enfrentado a la pérdida de derechos fundamentales que damos por sentados como la libertad y ha transformado la interacción social.
- La incertidumbre, la impaciencia, las prohibiciones, el distanciamiento físico, la incapacidad de planear y la dificultad de prever un futuro cierto, han conllevado a que los ciudadanos busquen líderes en los cuales creer.
- Antes de la pandemia, buena parte de la humanidad estaba acostumbrada a vivir en automático. Pero la coyuntura nos obligó a parar, encerrarnos, observarnos y reflexionar sobre las prioridades.
- La crisis ha dejado en evidencia grandes falencias de liderazgo de políticos, dirigentes y empresarios. Al mismo tiempo, la incertidumbre ha permitido que muchas personas, en medio de la resiliencia, ejerzan sus capacidades de liderazgo.
- Los seis líderes estudiados en esta entrega, tuvieron espacios de soledad, encierro y silencio, que aprovecharon para cohesionar sus ideas entorno a propósitos que transformaron el mundo.
- Ante la pregunta de ¿cuál es el rol del liderazgo en el marco de COVID 19? vale la pena destacar aspectos que estos seis líderes mundiales tenían en común:



| | | | | | |
|------------|---------------|------------|----------------------|--------------|------------|
| Propósito | Resiliencia | Coraje | Aprendizaje continuo | Paciencia | Coherencia |
| Visión | Bien común | Disciplina | Fortaleza mental | Comunicación | Vocación |
| Principios | Perseverancia | Pasión | Autobservación | Generosidad | Acción |

MAHATMA GANDHI (1869-1948)

Abogado, político y pensador indio del siglo XIX y XX . Conocido principalmente por reivindicar y conducir la independencia de la India a través de métodos no violentos.



*“Vive como si fueras a morir mañana.
Aprende como si fueras a vivir siempre”.*

- Nació en India el 2 de octubre de 1869 y murió asesinado a sus 78 años, el 30 de enero de 1948
- Su padre Karamchand Gandhi, fue primer ministro de la ciudad Porbandar Su madre, Putlibai Gandhi fue de quien aprendió el respeto por los seres vivos, el vegetarianismo, la la tolerancia hacia diferentes formas de pensar.
- Estudió su carrera de derecho en University College of London y al graduarse regresó a India para ejercer como abogado, pero no tuvo suerte.
- Aceptó un empleo en Sudáfrica, motivado por la lucha de resistencia y desobediencia civil no violenta que estaban llevando a cabo sus compatriotas ante la presión y discriminación del país hacia los hindúes.
- En 1894 creó un partido político indio, con el cual durante 22 años trabajó por defender los derechos de su comunidad hasta lograr negociar con el general sudafricano Jan Christian Smuts una solución para el conflicto indio.
- En 1915 Gandhi regresó a la India para seguir promoviendo su visión política, religiosa y filosófica, liderando dos grandes protestas sociales: “la marcha de la sal” y la reivindicación de la independencia de la India del imperio británico en el marco de la Segunda Guerra Mundial.
- Fue encarcelado 11 veces en Sudáfrica y en la India. Ingresó por primera vez a la cárcel e Sudáfrica a los 39 años. Pasó 6 años y 10 meses entre rejas. Entró por primera vez en una cárcel a los 39 años en Sudáfrica y fue liberado la última vez a sus 75 años en India.
- En 1948 Nathuram Godse (fanático de ultra-derecha hindú) asesinó a Gandhi por considerarlo un obstáculo para su proyecto del alzamiento del hinduismo en perjuicio del resto de creencias y religiones.

MAHATMA GANDHI – “EL APÓSTOL DEL PACIFISMO”

Lecciones de liderazgo

- Perseguir un propósito
- Perseverar en su objetivo
- Tener disciplina y constancia
- Estar dispuesto a asumir las consecuencias de sus actos
- Ser resiliente
- Innovador en las ideas
- Desafiar el statu quo
- Ser flexible sin abandonar sus principios
- Tener un carácter apacible con voluntad de acero
- Desarrollar la espiritualidad (no violencia)
- Vivir con austeridad

“

- Sé el cambio que quieres ver en el mundo.
- Nadie puede hacerte daño sin tu permiso. Tu felicidad depende de una persona: de ti
- No dejes que se muera el sol sin que hayan muerto tus rencores.
- Cuida tus pensamientos, porque se convertirán en tus palabras. Cuida tus palabras, porque se convertirán en tus actos. Cuida tus actos, porque se convertirán en tus hábitos. Cuida tus hábitos, porque se convertirán en tu destino.
- Un error no se convierte en verdad por el hecho de que todo el mundo crea en él.
- Lo más atroz de las cosas malas de la gente mala es el silencio de la gente buena.
- Mi arma mayor es la plegaria muda.
- El amor es la fuerza más humilde, pero la más poderosa de la cual dispone el mundo.
- Perdonar es el valor de los valientes. Solamente aquel que es bastante fuerte para perdonar una ofensa, sabe amar.
- Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa.
- La violencia es el miedo a los ideales de los demás.
- La fuerza no viene de la capacidad física. Viene de una voluntad indomable

”

NELSON MANDELA (1918-2013)

Desde 2009, cada 18 de julio se celebra el Día Internacional de Nelson Mandela para reconocer al hombre que dedicó 67 años de su vida al servicio de la humanidad y a la lucha contra el racismo institucionalizado, la pobreza y la desigualdad social



“Aprendí que el coraje no era la ausencia de miedo, sino el triunfo sobre él. El valiente no es el que no siente miedo, sino el que vence ese temor”

- Nelson Rolihlahla Mandela nació en Mvezo (Sudáfrica) el 18 de julio de 1918 en una familia de 13 hijos que su padre tuvo con cuatro esposas diferentes.
- Estudió derecho en la Universidad de Witwatersrand (Johannesburgo). Combinó su ejercicio en un estudio jurídico y , al mismo tiempo se unió a una entidad que lideraba campañas pacíficas contra la discriminación y explotación de los negros de Sudáfrica, el Congreso Nacional Africano.
- En 1943 fundó la Liga Juvenil desde la cual organizó protestas y huelgas no violentas, para luchar contra el 'apartheid' (discriminación racial), forjándose un reconocimiento entre la población.
- Debido a que el gobierno usaba la violencia y la represión para silenciar a los manifestantes, Mandela optó por la lucha armada. Por eso, en 1944 lo encarcelaron y lo condenaron a cadena perpetua, por pertenecer al Congreso Nacional Africano y a la organización guerrillera Umkhonto we Sizwe a través de las cuales se pretendía derrocar al gobierno segregacionista africano.
- Pasó 27 años en la cárcel y desde allí siguió su lucha, llegando incluso a ser reconocido como el líder negro más importante de Sudáfrica, blanco de diversos ataques. En 1969 quisieron asesinarlo en la cárcel simulando un intento de fuga, pero un agente del Servicio de Inteligencia Británico frustró el intento.
- En 1990, a sus 71 años de edad, fue liberado de prisión por el presidente Frederik de Klerk. En 1991 derogaron juntos el 'apartheid', aspecto que los hizo acreedores en 1993 del Premio Nobel de la Paz.
- En 1994 se celebraron las primeras elecciones multirraciales, que permitieron al parlamento, designar a Mandela como presidente de Sudáfrica, cargo en el que gobernó hasta 1999, instaurando la democracia.
- Falleció en Johannesburgo, a sus 95 años, el 5 de diciembre de 2013, después de haber padecido una prolongada infección respiratoria.

NELSON MANDELA: 1ER PRESIDENTE NEGRO DE SUDÁFRICA

Lecciones de liderazgo

- Aprender de tus errores
- Ser generoso
- Sacar lo positivo de todo
- Ser inclusivo, nadie se queda por fuera
- Escuchar las partes para llegar a consensos
- En ocasiones hazlo solo, no esperes el consenso
- La imagen que transmitas importa mucho
- Los medios de comunicación no son el enemigo
- No perpetuarse en el poder
- No dejarse derrotar por la adversidad
- Conectarse genuinamente con los demás conociendo sus problemas
- Tener paciencia, el arte de esperar

“

- *Todo parece imposible hasta que se hace.*
- *La valentía no es la ausencia de miedo, es inspirar a los demás a ver más allá.*
- *Las dificultades rompen algunos hombres pero también crean otros.*
- *Aprendí que el coraje no era la ausencia de miedo, sino el triunfo sobre él. El valiente no es el que no siente miedo, sino el que vence ese temor.*
- *Mucha gente en este país ha pagado un precio antes de mí, y muchos pagarán el precio después de mí.*
- *No soy un optimista, sino alguien que cree mucho en la esperanza.*
- *Deja que tu valentía crezca con el peligro .*
- *Los verdaderos líderes deben estar dispuestos a sacrificarlo todo por la libertad de su pueblo.*
- *La pobreza no es natural, es creada por el hombre y puede superarse y erradicarse mediante acciones de los seres humanos. Y erradicar la pobreza no es un acto de caridad, es un acto de justicia.*
- *La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo.*
- *No hay nada como volver a un lugar que parece no haber cambiado para descubrir en qué cosas has cambiado tú mismo.*
- *La mayor gloria no es caer, sino levantarse siempre.*
- *El dinero no va a crear éxito, la libertad lo hará.*
- *No quiero ser presentado de forma que se omitan los puntos negros de mi vida.*
- *A diferencia de algunos políticos, puedo admitir un error.*

”

MARTIN LUTHER KING (1929-1968)

Pastor de la iglesia bautista, dedicó su vida a la lucha contra la segregación y la discriminación racial, la no violencia y la lucha contra la pobreza, utilizando métodos pacíficos.



“Un hombre no mide su altura en los momentos de confort, sino en los de cambio y controversia”

- Martin Luther King Jr. nació en Atlanta (Estados Unidos) el 15 de enero de 1929. Hijo del pastor bautista Martin Luther King, Sr. y de Alberta Williams King, organista en una iglesia. Fue el mediano de tres hermanos
- Con solo 15 años, entró a estudiar sociología en una universidad para jóvenes afroamericanos (Morehouse College). A los 18 años obtuvo su título y se mudó a Pensilvania y Boston para especializarse en teología. A los 22 años se graduó como doctor en Filosofía la universidad de Boston.
- En 1954, con 25 años de edad y titulado como doctor, lo nombraron pastor de la Iglesia baptista de Dexter Avenue (Alabama), generando así mayor contacto con la comunidad y conectando con su sufrimiento..
- En 1955 inició una protesta no violenta en contra de la segregación racial, sugiriendo ala comunidad negra de su ciudad no utilizar el transporte público, después de que una mujer negra fuera arrestada por no ceder su puesto en un bus a una mujer blanca. Un año más tarde, logró que se declarara ilegal la segregación en transportes público.
- En 1958, mientras autografiaba libros en una tienda, fue apuñalado por una mujer negra que lo juzgaba como jefe comunista. Sin embargo, seguidores se fueron sumando a su causa en todo Estados Unidos., aspecto que aprovechó en 1963 para liderar la mayor marcha pacífica que ha tenido Washington con 250 000 personas, donde pronunció su discurso de “I have a dream” y en la que defendió los derechos de los negros en el sur del país.
- Por sus protestas en contra de la segregación, fue encarcelado en casi 30 ocasiones. En uno de esos encierros en la prisión de Alabama en abril de 1963 escribió su famosa ‘Carta desde la prisión de Birmingham’. Fue liberado gracias a la intervención de John F. Kennedy, candidato a la presidencia de los Estados Unidos.
- En 1964 recibe el Premio Nobel de la Paz, con solo 35 años de edad, lo cual catapultó su lucha por la igualdad de la raza negra, orientándose después hacia la oposición a la guerra y lucha contra la pobreza..
- El 4 de abril de 1968 es asesinado por un racista en Memphis, antes de salir a una cena de amigos.

MARTIN LUTHER KING – I HAVE A DREAM

Lecciones de liderazgo

- Ser un transformador, no solo un líder de tareas
- Crear tu propia visión
- Tener un compromiso total con tu causa
- Sentir pasión por tu visión
- Salir de la zona de confort
- Inspirar hacia nuevos horizontes
- Ser un comunicador efectivo
- Enfrentar la injusticia y perseguir lo que se considera correcto
- Coherencia entre lo que se hace y lo que se dice

“

- Si ayudo a una sola persona a tener esperanza, no habré vivido en vano.
- Tengo un sueño, un solo sueño, seguir soñando. Soñar con la libertad, soñar con la justicia, soñar con la igualdad y ojalá ya no tuviera necesidad de soñarlas.
- La injusticia en cualquier lugar es una amenaza para la justicia en todas partes.
- Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos.
- Da el primer paso con fe. No tienes por que ver toda la escalera. Basta con que subas el primer peldaño.
- Quisiera sufrir todas las humillaciones, todas las torturas, el ostracismo absoluto y hasta la muerte, para impedir la violencia.
- Lo preocupante no es la perversidad de los malvados sino la indiferencia de los buenos.
- Hemos guiado a los misiles y desviado a los hombres.
- Mientras haya pobreza en este mundo, ningún hombre puede ser totalmente rico, incluso si tiene un billón de dólares.
- No soy negro, soy hombre.
- Busco el día en el que la gente no sea juzgada por el color de su piel, sino por el contenido de su carácter.
- He decidido apostar por el amor. El odio es una carga demasiado pesada.

”

DALAI LAMA (1929-1968)

El Dalai Lama, premio Nobel de Paz, lleva más de 50 años, luchando por la liberación y autonomía del Tibet, desde el exilio



“Esta pandemia sirve como una advertencia de que, solo al unirnos con una respuesta coordinada y global, encontraremos la solución a la magnitud sin precedentes”

- Tenzin Gyatso, nació el 6 de Julio de 1935, en una pequeña aldea en el noreste del Tíbet, en una familia de agricultores. A los dos años de edad, fue reconocido como la reencarnación de su predecesor.
- A los 6 años empezó sus estudios monásticos, conformado por cinco materias mayores (lógica, arte y cultura tibetana, sánscrito, medicina y filosofía budista) y cinco materias menores (poesía, música y arte dramático, astrología, composición y expresión, y sinónimos). A los 23 años, de graduó con honores y se le concedió el más alto grado académico, equivalente a un doctorado en filosofía budista.
- En 1950, tuvo que asumir la responsabilidad política, por lo cual cuatro años más tarde, tras la invasión china del Tíbet. viajó a Beijing buscando, sin éxito, generar negociaciones de paz con los dirigentes chinos.
- En 1956, cuando tenía 21 años, se dio el primer alzamiento contra las fuerzas chinas que dejó cientos de muertos y 3 años mas tarde, estalló el levantamiento nacional tibetano que condujo a una brutal represión China, lo cual le obligó a huir y exiliarse en el norte de India (Dharamsala), seguido por miles de refugiados.
- Desde la India, el Dalai Lama estableció el Parlamento Tibetano y organizó una resistencia pacífica, que consistía en buscar apoyo desde el exterior para libertad y democratizar el Tíbet. Apeló a las Naciones Unidas, cuya Asamblea General adoptó tres resoluciones sobre el Tíbet en 1959, 1961 y 1965. En 1987 se presentó ante el Congreso de los Estados Unidos en Washington y en su discurso propuso un Plan de Cinco Puntos para la Paz en el Tíbet, como primer paso hacia una solución pacífica, el cual después profundizó en 1988 ante los miembros del Parlamento Europeo en Estrasburgo.
- En 1989 obtuvo el Premio Nobel de la Paz por su lucha pacífica para la liberación del Tíbet.
- En 2011, renunció a sus cargos políticos como dirigente del gobierno de El Tibet, para quedar solo como líder espiritual y religioso, terminando con una tradición de 368 de los anteriores Dalai Lamas. Ha recibido más de 150 en reconocimiento a su mensaje de paz, comprensión entre religiones, responsabilidad universal y compasión.

DALAI LAMA – UNA VIDA EN EL EXILIO

Lecciones de liderazgo

- Desarrollar una visión
- Ampliar tu entendimiento del mundo
- Cultivar tu conocimiento
- Entrenar la mente
- Establecer la conducta correcta
- Practicar la compasión
- Centrarse en el balance
- Comprender la interconexión
- Mantener una actitud positiva
- Crear una cultura de participación

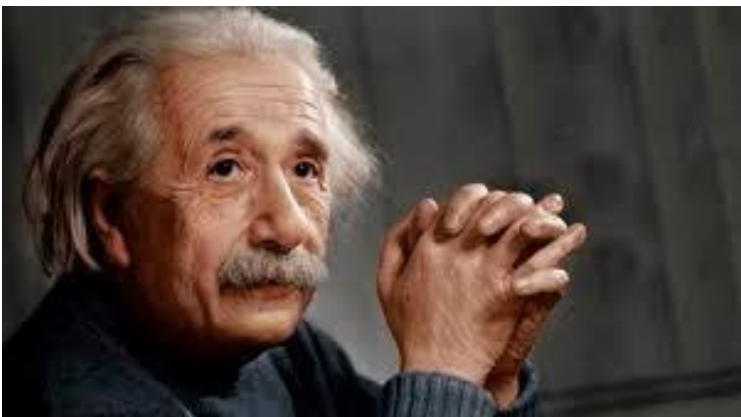


- Las épocas más difíciles son las que construyen la determinación y la fuerza interior.
- Da a los que amas alas para volar, raíces para volver, y razones para quedarse.
- El objetivo no es ser mejor que otro hombre, sino ser mejor que tu yo anterior.
- Hay un refrán tibetano que dice: La tragedia debería ser utilizada como una fuente de fuerza.
- No importa el tipo de dificultades por las que pasemos, o cómo de triste haya sido la experiencia; si perdemos la esperanza, ese es el verdadero desastre.
- Cada día piensa cuando te levantes: soy afortunado por estar vivo, tengo una preciosa vida humana, y no la voy a desperdiciar. Voy a usar todas mis energías para desarrollarme, para expandir mi corazón a otros.
- Las raíces de la bondad están en la semilla del agradecimiento.
- El silencio a veces es la mejor respuesta.
- Un héroe verdadero es el que conquista su propia ira y su odio.
- El amor y la compasión son necesidades, no lujos. Sin ellas, la humanidad no puede sobrevivir.
- Elige ser optimista, te sentirás mejor.
- Nuestro principal propósito en la vida es ayudar a otros. Pero si no puedes ayudarles, al menos no les hagas daño.
- La mejor fuente de felicidad no es el dinero ni el poder, es la generosidad.
- Es muy raro o casi imposible que un evento pueda ser negativo desde todos los puntos de vista.
- Comparte tu conocimiento. Es una forma de conseguir la inmortalidad.
- Podemos sobrevivir sin religión ni meditación, pero no podemos sobrevivir sin cariño humano.
- Solo hay dos días en el año en los que no se puede hacer nada. Uno se llama ayer y el otro se llama mañana. Hoy es el día correcto para amar, creer, hacer y vivir.
- Si dominamos nuestra mente, vendrá la felicidad.



ALBERT EINSTEIN (1879- 1955)

Fue una de las mentes más brillantes del siglo XX. Se conoce como el mayor científico del siglo, pero lo que muchos desconocen es que también tuvo un rol político relevante, motivo por el cual tuvo que dejar su país natal.



“La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países porque la crisis trae progresos”

- Nació en Ulm, Alemania, el 14 de marzo de 1879, en una familia judía. De niño, era introvertido y sus calificaciones no eran muy buenas, pues solo le interesaban la física y las matemáticas. También le gustaban la geometría, el álgebra, la ciencia y el cálculo infinitesimal, el cual empezó a estudiar a sus 15 años de manera autodidacta.
 - En 1896 a los 16 años, se graduó como bachiller. El mismo día, renunció a su nacionalidad alemana y convertirse en ciudadano suizo, país al que viajó para estudiar y graduarse como físico en el Instituto Politécnico de Zúrich.
 - A pesar de que su personalidad le causaba dificultades de relacionamiento, logró conseguir un trabajo en la Oficina de Patentes Suiza, donde comenzó una extensiva investigación de física. En 1904 finalizó su doctorado con la tesis *Una nueva determinación de las dimensiones moleculares*, trabajo que fue precedido por artículos que escribió sobre la física de pequeña y gran escala.
- En 1908 la Universidad de Berna lo contrató como docente y conferenciante, trabajo que no duraría mucho porque su familia se trasladó a Praga, donde también se empleó como catedrático.
- En 1916 sorprendió al presentar la Teoría General de la Relatividad, posicionándose mundialmente como un símbolo de la ciencia. Cinco años después, en 1921 recibió el Premio Nobel de Física por sus contribuciones a la física teórica y sus explicaciones sobre el efecto fotoeléctrico.
 - En 1933 llega Adolf Hitler al poder. Einstein tomó partido porque rechazaba la violencia y fue uno de los miembros más conocidos del Partido Democrático Alemán (DDP). Varios enemigos crean una asociación en su contra y Einstein se ve obligado a salir de Alemania y viaja a Estados Unidos. Allí se nacionalizó como norteamericano y se vinculó con el Instituto de Estudios Avanzados de Princeton, donde se concentró en intentar integrar en una misma teoría las cuatro Fuerzas Fundamentales.
 - Su participación política también pasó por defender la causa sionista y abogó por un Estado binacional donde judíos y palestinos tuvieran los mismos derechos. Trabajó en nombre de los judíos alemanes, tramitando las solicitudes de visas y respondiendo personalmente por muchos refugiados. Así mismo, ayudó a Los Aliados a ganar la Segunda Guerra Mundial, apoyando al Presidente Roosevelt para comenzar el programa de desarrollo de armas nucleares.
 - En 1955, a los 76 años, fallece en el Hospital de Princeton a causa de una aneurisma

ALBERT EINSTEIN – LA TEORÍA DE LA RELATIVIDAD

Lecciones de liderazgo

- Dar ejemplo
- Profundizar el conocimiento
- Ver la crisis como oportunidad
- Cuestionarse y cuestionar
- Romper paradigmas
- Tener capacidad de maravillarse
- Desarrollar la creatividad
- Defender tus principios
- Hacer uso del buen humor



- No entiendes realmente algo a menos que seas capaz de explicárselo a tu abuela.
- Nunca pienso en el futuro. Llega demasiado pronto.
- Lo importante es no dejar de hacerse preguntas.
- Vivimos en el mundo cuando amamos. Sólo una vida vivida para los demás merece la pena ser vivida.
- En los momentos de crisis, sólo la imaginación es más importante que el conocimiento.
- Quien nunca ha cometido un error nunca ha probado algo nuevo.
- El aprendizaje es experiencia. Todo lo demás es sólo información.
- La mente es como un paracaídas... Solo funciona si la tenemos abierta.
- Solo hay dos cosas infinitas: el universo y la estupidez humana. Y no estoy tan seguro de la primera.
- Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica: la voluntad.
- Todos somos muy ignorantes. Lo que ocurre es que no todos ignoramos las mismas cosas.
- La vida es como montar en bicicleta. Si quieres mantener el equilibrio no puedes parar.
- No podemos resolver problemas pensando de la misma manera que cuando los creamos
- La mente intuitiva es un regalo sagrado y la mente racional es un fiel sirviente. Hemos creado una sociedad que rinde honores al sirviente y ha olvidado al regalo
- Sólo aquel que se consagra a una causa, con toda su fuerza y alma, puede ser un verdadero maestro. Por esta razón, ser maestro lo exige todo de una persona
- Las grandes almas siempre se han encontrado con una oposición violenta de las mentes mediocres



STEVE JOBS (1955-2011)

Hijo de padre Sirio, migrante refugiado en EEUU
Empresario y magnate del sector de la informática y de la industria del entretenimiento. Cofundador y presidente ejecutivo de Apple y máximo accionista individual de The Walt Disney Company.



“Estoy convencido de que la mitad de lo que separa a los emprendedores exitosos de los que no triunfan es la perseverancia”

- Nació el 24 de febrero de 1955, en San Francisco, California. Su padre fue migrante sirio y activista del nacionalismo árabe, refugiado en Estados Unidos. Sus padres biológicos, dos estudiantes de postgrado, lo dieron en adopción, y fue acogido por Clara y Paul Jobs, una familia en California que ya tenía una hija. Lo bautizaron como Steven Paul. Solo hasta los 20 años pudo conocer quienes eran sus padres biológicos y saber que tenía una hermana.
- Pequeño trabajó con su padre en el garaje de la casa, reconstruyendo cableados. Su interés en la electrónica lo lleva a los 12 años a unirse al Hewlett-Packard Explorer Club y conoce su primer computador.
- En 1972 entró en la Universidad Reed College de Portland donde después de seis meses de asistencia decidió continuar solo como oyente. Regresó a su casa y después se fue a un retiro a la India.
- Fue contratado por la empresa de videojuegos Atari. En paralelo, Jobs y Stephen Wozniak se unieron y fabricaron su primer computador personal: Apple I. En 1976 fundaron la compañía Apple Computer y al año siguiente, lanzaron el Apple II, convirtiéndose en una de las empresas con mayor crecimiento en USA.
- En 1979 Apple salió a bolsa y se hicieron ricos. A pesar de los éxitos, Jobs renuncia a Apple en 1985 por problemas con John Sculley y se enfocó en producir películas para Walt Disney Company bajo el sello de Pixar. Por los éxitos, Disney compró Pixar y Jobs se convirtió en su principal accionista individual.
- Al mismo tiempo, fundó NeXT Computer y contrató a antiguos empleados de Apple. 10 años estuvo activa la división de hardware y después se centró en desarrollo de sistemas operativos. Tres años después, Apple anunció la compra de NeXT para actualizar el sistema operativo de Macintosh y así Jobs vuelve como asesor a Apple en 1996, en pleno auge de la competencia con Microsoft. Debido a las presiones y peleas comerciales, el presidente de Apple renunció y el cargo es ocupado de nuevo por Steve Jobs en 1997, llevando a la compañía a una segunda fase de innovación y exitosos lanzamientos, posicionándola como el top de las empresas tecnológicas.
- En 2004, se le diagnosticó un cáncer de páncreas, pero siguió trabajando hasta 2011 que nombró a Tim Cook como CEO. En octubre de 2011 con 56 años, el cáncer le ganó la batalla.

STEVE JOBS – EL CORAJE DE UN VISIONARIO

Lecciones de liderazgo

- 1 – Enfócate
- 2 – No seas esclavo de los focus group
- 3 – Simplifica
- 4 – Asume toda la responsabilidad de principio a fin
- 5 – Si te quedaste atrás, da un salto
- 6 – Pon a los productos antes que las ganancias
- 7 – Fuerza la realidad
- 8 – Usa el poder de atribuir
- 9 – Impulsa la perfección
- 10 – Tolera sólo a los número 1
- 11 – Mejor cara a cara
- 12 – Conoce el gran panorama y los detalles
- 13 – Combina las humanidades con las ciencias
- 14 – Mantente hambriento, mantente insensato



- *Tenga un criterio de calidad. Algunas personas no están acostumbradas a un entorno en el que se espera la excelencia*
- *Cuando se innova, se corre el riesgo de cometer errores. Es mejor admitirlo rápidamente y continuar con otra innovación*
- *El diseño es el alma de todo lo creado por el hombre*
- *Si vives cada día de tu vida como si fuera el último, algún día realmente tendrás razón*
- *La innovación es lo que distingue a un líder de los demás*
- *Si hoy fuese el último día de mi vida, ¿querría hacer lo que voy a hacer hoy? Y si la respuesta era no durante demasiados días seguidos, sabía que necesitaba cambiar algo*
- *Hay que decir no a mil cosas para estar seguro de que no te estás equivocando o que intentas abarcar demasiado*
- *Tu tiempo es limitado, de modo que no lo malgastes viviendo la vida de alguien distinto. No quedes atrapado en el dogma, que es vivir como otros piensan que deberías vivir. No dejes que los ruidos de las opiniones de los demás acallen tu propia voz interior. Y, lo que es más importante, ten el coraje para hacer lo que te dicen tu corazón y tu intuición*
- *Ni siquiera la gente que quiere ir al cielo quiere morir para llegar ahí.*
- *Muchas veces la gente no sabe lo que quiere hasta que se lo enseñas.*
- *No hemos sido los primeros, pero seremos los mejores*
- *El diseño no es solo la apariencia, el diseño es cómo funciona*
- *Estoy tan orgulloso de lo que no hacemos como de lo que hacemos.*
- *No hemos sido los primeros, pero seremos los mejores”.*



OTROS NOMBRES INSCRITOS EN LA HISTORIA

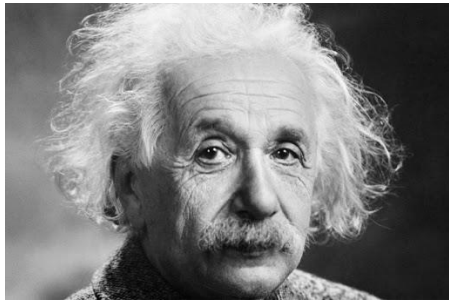
Grandes figuras que estuvieron en prisión

- Lenin - Vladímir Illich Uliánov
- Adolf Hitler
- Ho Chi Minh
- Mao Zedong
- José Mujica
- Lech Walesa
- Aung San Suu Kyi
- Dilma Rousseff

Refugiados de fama mundial

- Salvador Dalí
- Sigmund Freud
- Henry Kissinger
- Ana Frank
- Karl Marx
- Friedrich Nietzsche
- Andy García
- Bob Marley
- Freddy Mercury
- Olivia Newton
- Pablo Neruda
- Isabel Allende.
- Luis Buñuel
- Robert Capa
- Nadia Comaneci
- Víctor Hugo
- Frederic Chopin

LA CRISIS SEGÚN ALBERT EINSTEIN



"No pretendamos que las cosas cambien, si siempre hacemos lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países, porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias.

Quien supera la crisis se supera a sí mismo sin quedar 'superado'. Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones. La verdadera crisis, es la crisis de la incompetencia. El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia. Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto, trabajemos duro. Acabemos de una vez con la única crisis amenazadora, que es la tragedia de no querer luchar por superarla."

A handwritten signature of Albert Einstein in dark ink, written in a cursive, flowing style.

ANEXO- ESTILOS DE LIDERAZGO

| Estilo de liderazgo | Pros | Contra |
|---|---|--|
| 1. Liderazgo laissez-faire (o liderazgo delegativo) Es un estilo de no intervención y falta de feedback regular. Interviene solo cuando es necesario y con el menor control posible. Es un estilo no autoritario que se basa en la teoría de que los empleados con mucha experiencia, entrenamiento y motivación, necesitan menos supervisión para ser productivos. | <ul style="list-style-type: none"> La autonomía mejora la creatividad y es liberadora Puede ser usado en situaciones donde los subordinados son apasionados y gozan de alta motivación intrínseca. Permite que las personas especializadas o que aportan mayor valor añadido no se vean limitadas por las formalidades o la rigidez y hagan lo que saben hacer. | <ul style="list-style-type: none"> Inapropiado para empleados que no tienen autonomía Muchas personas no más pasivas: no son buenas asignándose sus propios plazos de entrega, gestionando tareas y resolviendo problemas. Dependen de instrucciones específicas. En situaciones de ambigüedad, tienden a trabajar menos a la espera de más información. |
| 2. Liderazgo autocrático Permite que los supervisores tomen decisiones y fijen las directrices sin la participación del grupo. El líder concentra todo el poder y nadie desafía sus decisiones. Es un ejercicio de liderazgo unidireccional, lo único que tienen que hacer los subordinados es obedecer las directrices que marca el líder. | <ul style="list-style-type: none"> Puede ser efectivo en ambientes de trabajo en los que las decisiones necesitan tomarse rápidamente. Altamente efectivo con empleados que requieren una vigilancia estrecha sobre las actividades, ya que al eliminar la tendencia de los trabajadores a relajarse, puede aumentar la productividad y velocidad en las tareas. | <ul style="list-style-type: none"> No tiene en cuenta la opinión de los empleados, son personas que deben acatar órdenes. Algunos empleados pueden sentirse infravalorados, mostrando poco compromiso afectivo hacia la compañía, pudiendo llegar a abandonar la empresa o rendir menos. Este estilo está siendo desterrado de las empresas punteras. |
| 3. Liderazgo democrático (o liderazgo participativo) Se caracteriza por crear entusiasmo entre los trabajadores al priorizar la participación de todo el grupo. El líder promueve el diálogo entre sus seguidores para tener en cuenta las opiniones del grupo, pero la decisión final la toma el superior. | <ul style="list-style-type: none"> Se gana al equipo porque los empleados contribuyen en el proceso de decisión, sintiéndose parte de la compañía y de los cambios que puedan producirse. Mejora su afiliación emocional, compromiso con la empresa, productividad e innovación. Facilita la retención del talento. | <ul style="list-style-type: none"> Muchas veces no se pueden superar los desacuerdos entre las partes o el camino es más lento para alcanzar una meta. Requiere de gran habilidad para mantener la motivación y la colaboración de quienes le siguen, y plena confianza en sí mismo. Sino, el equilibrio de un conjunto de individuos se podría quebrar. |
| 4. Liderazgo transaccional Se basa en transacciones o procesos de intercambio entre el líder y sus seguidores, quienes reciben premios por su desempeño laboral y el líder se beneficia porque ellos cumplen con las tareas. Se centran en el presente. Son muy buenos para conseguir que la organización funcione sin problemas y con eficiencia. | <ul style="list-style-type: none"> Es orientado a los objetivos y, por tanto, los seguidores son motivados con recompensas por los resultados conseguidos. Crea estructuras claras, donde queda bien definido lo que el líder requiere de sus empleados y las recompensas a percibir. Se centra en aspectos objetivos y en unidades de análisis fácilmente reconocibles, siendo relativamente sencillo operar. | <ul style="list-style-type: none"> El seguidor del líder transaccional es un individuo racional, motivado por el dinero y otros beneficios o recompensas, cuyo comportamiento es bastante predecible. En el mundo cambiante de hoy, donde el éxito de las compañías muchas veces depende de los cambios continuos, existen estilos de liderazgo más efectivos. |
| 5. Liderazgo transformacional Emplean niveles altos de comunicación para conseguir los objetivos y transmitir visión de cambio. Apuestan por generar una visión compartida y transversal de lo que debe ser la empresa. Se concentra en intangibles, como visión, valores compartidos y ideas, con el fin de crear relaciones y dotar de significado las actividades. | <ul style="list-style-type: none"> Aportan flexibilidad al funcionamiento de la empresa. Motivan y aumentan la productividad y eficiencia del grupo. Poseen una visión muy amplia del trabajo, que permite liderar el cambio y cambiar las expectativas, percepciones y motivaciones del equipo. Cuando estos líderes y sus seguidores trabajan juntos, llegan a un nivel superior de moral y motivación. | <ul style="list-style-type: none"> Este énfasis en el clima laboral puede llegar a ser contraproducente en situaciones de crisis en las que hay que reaccionar rápidamente a una crisis que puede hacer colapsar a la organización a corto plazo, en cuestión de semanas. |

REFERENCIAS

Liderazgo

- Psicología y Mente: Tipos de liderazgo: ¿cuáles son los principales?
- NYT: We Need Great Leadership Now, and Here's What It Looks Like
- HBR: The Psychology Behind Effective Crisis Leadership
- El Periódico: De la celda a la gloria: 11 líderes políticos que engrandecieron su reputación en la cárcel

Líderes

- Mujeres de Empresa: 14 Lecciones de Liderazgo de Steve Jobs
- Iprofesional: Tres lecciones de liderazgo del Dalai Lama
- Yeux: Dalai Lama y sus consejos para el liderazgo
- BBC: Nelson Mandela, el líder que inspiró al mundo
- Excellencia: El liderazgo según Mahatma Gandhi
- El Espectador: Un líder transformador, así era Mahatma Gandhi
- Saberes práctico: ¿Quién fue Mahatma Gandhi? ¿Qué hizo? (Resumen)
- Universia: Las lecciones de liderazgo que nos dejó Nelson Mandela
- EITB: Nelson Mandela: Un símbolo de libertad
- Saberes práctico: ¿Quién fue Martin Luther King? ¿Qué hizo? (Resumen)
- Alto nivel: 5 lecciones de Martin Luther King para ser un líder transformador
- Forbes: 7 lecciones que nos enseñó Albert Einstein durante su vida
- Canal historia: Perfiles: Steve Jobs



GRACIAS

Ana Isabel Martinez M



+57 3104265752



anaisabelmtzm@gmail.com



Ana Isabel Martinez M



Ana Isabel Martinez M